



QUALITÉ
2023/2024



POLYTECH[®]
ANNECY-CHAMBÉRY



UNIVERSITÉ
SAVOIE
MONT BLANC

POLITIQUE QUALITÉ



FORMATIONS INGÉNIEURS CERTIFIÉES



Les formations ingénieurs sont certifiées ISO 9001 (version 2015). L'organisation et le fonctionnement de l'école répondent à l'ensemble des exigences de la norme de référence internationale concernant les systèmes de management de la qualité, sans exclusion.

École publique d'Ingénieurs de l'Université Savoie Mont Blanc, Polytech Annecy-Chambéry forme des ingénieurs dans cinq spécialités habilitées par la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI) :

- Bâtiment Écoconstruction Énergie
- Écologie Industrielle et Territoriale
- Informatique Données Usages
- Mécanique Mécatronique Matériaux composites
- Systèmes Numériques - Instrumentation

1^{ER} RÉSEAU NATIONAL D'ÉCOLES D'INGÉNIEURS

Le réseau Polytech regroupe 15 écoles publiques et 5 écoles associées qui délivrent des diplômes d'ingénieur reconnus par la Commission des Titres d'Ingénieur.

Avec 12 domaines de formation, plus de 100 000 ingénieurs en activité et 3 900 diplômés annuels, le réseau Polytech est reconnu par le monde économique.

Par un adossement à une recherche de haut niveau, avec plus de 1 300 enseignants-chercheurs côtoyant quotidiennement les élèves-ingénieurs, et l'intervention de spécialistes en activité dans tous les secteurs professionnels, le réseau Polytech garantit une formation de grande qualité pour préparer les jeunes diplômés à relever les défis de demain.

DES VALEURS FORTES : RESPECT, RESPONSABILITÉ, OUVERTURE D'ESPRIT, ESPRIT D'ÉQUIPE ET D'ENTREPRISE

Les écoles du réseau Polytech ont pour vocation de permettre l'insertion professionnelle d'ingénieurs de haut niveau avec des bases scientifiques et techniques solides, formés en sciences humaines et économiques. Nos élèves acquièrent une culture solide de la recherche et de l'innovation en collaboration avec nos laboratoires. Étroitement connectés au monde de l'entreprise et ouverts sur le monde avec une mobilité obligatoire à l'étranger, ils sont habitués à travailler en réseau professionnel.

L'accent est mis sur le bien-être de nos élèves, ils bénéficient d'une vie étudiante riche et dynamique grâce notamment aux événements organisés par les Bureaux des Elèves (BDE) et à l'animation des campus universitaires.

Intégrant pleinement ces exigences, Polytech Annecy-Chambéry voue une importance stratégique à la qualité de ses enseignements et fait évoluer ses processus de formation vers une pédagogie innovante et de plus en plus performante, avec comme socle pour toute son action, les valeurs de l'école.

L'AMÉLIORATION CONTINUE EST L'AFFAIRE DE TOUS

Depuis 2014, Polytech Annecy-Chambéry a mis en place une démarche qualité pour améliorer l'efficacité de ses processus et de son organisation sur deux sites. Les équipes de direction successives s'en emparent et encouragent la mise en place d'actions d'amélioration continue à tous les niveaux.

Initialement démarche plutôt descriptive, l'école s'est approprié depuis 5 ans l'approche processus préconisée par la norme ISO 9001 pour travailler sur la transversalité des activités et donc fluidifier ses fonctionnements en vue d'améliorer la satisfaction de ses parties prenantes : élèves, entreprises, collectivités notamment.

Ainsi l'amélioration continue sur les aspects pédagogiques et administratifs s'est imposée comme un engagement fort et systématique de la Direction, ce qui s'est traduit par la certification ISO 9001 (version 2015) des formations ingénieurs sous statut étudiant fin 2018 et un renouvellement de cette certification fin octobre 2021, avec un élargissement de son périmètre de certification* à l'ensemble des formations ingénieurs. Le prochain audit de suivi aura lieu fin 2023.

Aujourd'hui, plus que jamais, Polytech Annecy-Chambéry s'engage sur deux axes forts :

- la satisfaction aux exigences applicables, qu'elles soient réglementaires, éthiques, contractuelles, stratégiques ou organisationnelles ;
- l'amélioration continue du système qualité, à travers l'approche processus et des démarches de type Plan Do Check Act (PDCA).

L'ÉQUIPE DE DIRECTION S'ENGAGE

DIRECTEUR
Adrien Badel

DIRECTEURS ADJOINTS

■ **Formation**
Stéphane Marteau

■ **Entreprise**
Abdourrahmane Atto

■ **International**
Christophe Lambert

■ **Recherche**
Benoît Stutz

RESPONSABLE ADMINISTRATIVE
Emmanuelle Parel



* La gestion des ressources humaines, financières, du patrimoine et des équipements est en partie sous-traitée à l'Université Savoie Mont Blanc. La gestion du recrutement des élèves est en partie commune avec le réseau Polytech.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021 - 2025

Les orientations stratégiques ont été élaborées par la nouvelle équipe de direction qui a pris ses fonctions en septembre 2022, en concertation avec le président du Conseil d'École.

Elles ont été présentées et approuvées par le Conseil d'École de juin 2022. Elles sont cohérentes avec la politique de l'université Savoie Mont Blanc et celle du réseau Polytech, dont elle vise à renforcer les actions et la notoriété.



L'approche processus est un système d'organisation des activités et de la documentation associée qui permet de garantir un pilotage efficace de l'amélioration continue. Ses bénéfices sont notamment une meilleure prise en compte des attentes des parties prenantes vis-à-vis de l'école, une meilleure maîtrise des processus internes et un suivi plus fin des actions d'amélioration. La cartographie des processus démontre l'organisation des processus de l'école.

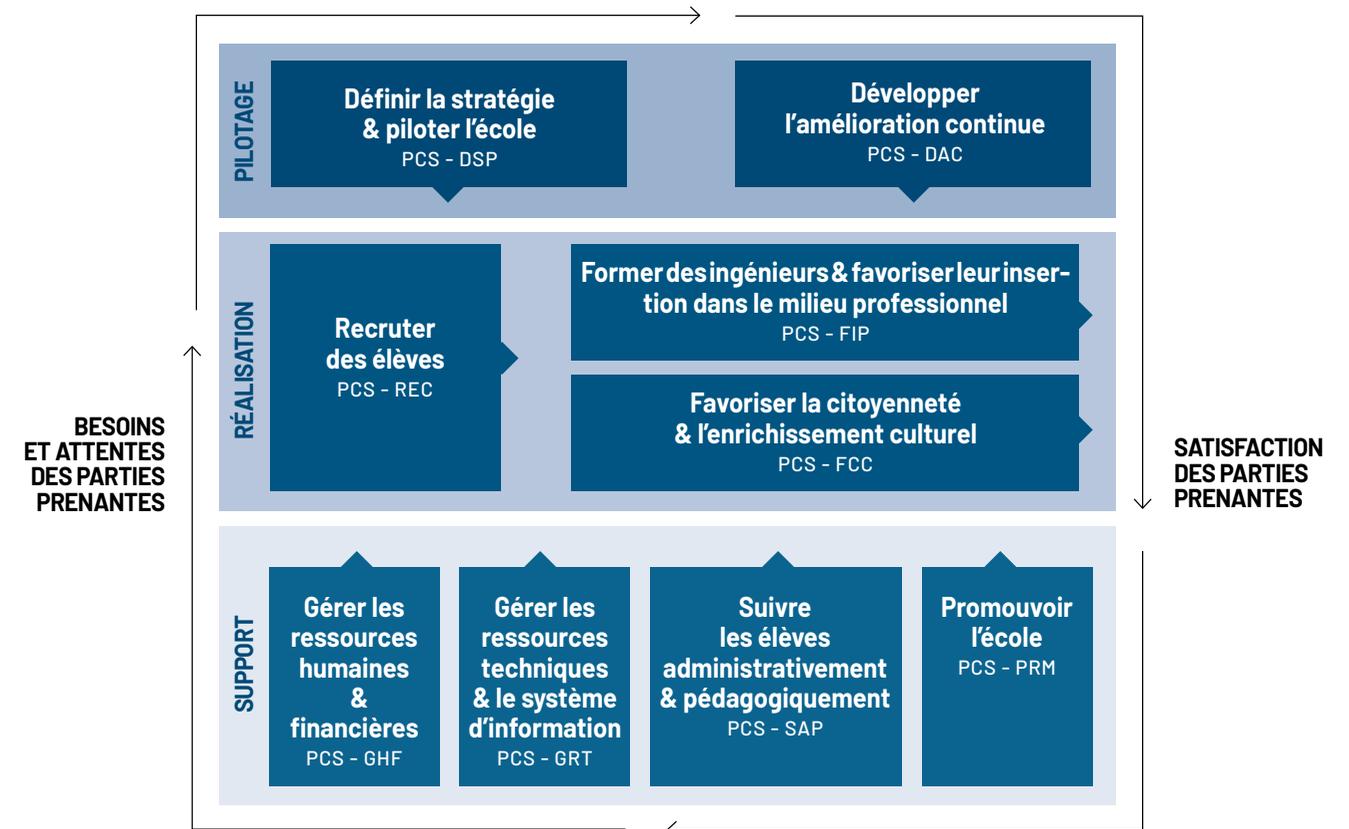
FORMER LES INGÉNIEURS DE DEMAIN

-  ■ Renforcer l'intégration des enjeux socio-écologiques dans la formation de élèves ingénieurs pour qu'ils puissent être des acteurs de la transition écologique et énergétique
-  ■ Favoriser la réussite académique et l'insertion professionnelle des élèves par une pédagogie innovante, notamment en déployant plus largement l'approche par compétences
-  ■ Améliorer l'exposition à la recherche et à l'innovation des élèves ingénieurs, afin de les préparer aux défis d'un monde en transition
-  ■ Poursuivre l'internationalisation de l'école, pour former des ingénieurs ouverts sur le monde et capables de travailler dans un contexte interculturel
-  ■ Entretenir les liens de l'école avec les entreprises pour mieux répondre aux enjeux socio-économiques actuels et futurs

TRAVAILLER DANS LES MEILLEURES CONDITIONS POSSIBLES

-  ■ Consolider le fonctionnement de l'école après une période de croissance, en veillant à la pérennité des actions engagées et à leur soutenabilité en termes de ressources humaines et financières
-  ■ Maintenir la qualité de la relation avec les élèves, en valorisant leur implication dans la vie associative et académique de l'école
-  ■ Contribuer au rayonnement du réseau Polytech et de l'Université Savoie Mont Blanc, en s'impliquant dans des projets collectifs structurants

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



ORGANISATION DE LA DOCUMENTATION

À chaque processus sont rattachés les procédures et modes opératoires (cités dans la fiche d'identité du processus) utiles selon le système de référencement détaillé dans la procédure DAC_PRO_01_Gérer les informations documentées.



ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES



DIRECTION			
DIRECTEUR : Adrien BADEL			
DIRECTEURS ADJOINTS			
Formation Stéphane MARTEAU	Entreprise Abdourrahmane ATTO	International Christophe LAMBERT	Recherche Benoît STUTZ
Responsable administrative : Emmanuelle PAREL			

01

PROCESSUS

Représentés dans une cartographie schématique, les processus sont des activités qui interagissent entre elles pour ajouter de la valeur à un élément initial.

02

PROCÉDURES

Manière de réaliser une activité ou un processus.

03

MODES OPÉRATOIRES

Instructions qui décrivent les tâches d'une activité ou d'un processus.

04

FORMULAIRES

Documents qui servent de support aux enregistrements et dont la trame est définie dans le SMQ*. Un enregistrement est la trace écrite d'une information que l'organisation a besoin de conserver (preuve).

*Système de Management de la Qualité.

ADMINISTRATION		PÉDAGOGIE		LABORATOIRES DE RECHERCHE
GESTION FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE Célia REVERDY	QUALITÉ Maryline DE MOOR	ÉTUDES Chambéry : Philippe SAFFRÉ Annecy : Hugues FAVRELIÈRE	PARCOURS ÉCOLES INGÉNIEURS POLYTECH	LISTIC Emmanuel TROUVE
COMMUNICATION Fanny DELOCHE	SCOLARITÉ Colette JACOUD	FORMATIONS INGÉNIEURS Bâtiment Éconconstruction Énergie Mickael PAILHA Alternance : Jean-Patrick PLASSIARD Écologie Industrielle et Territoriale Hervé BOILEAU	PEIP Annecy Michelle PASSARD PEIP A Chambéry Adeline BERTHIER	LOCIE Christophe MENEZO
SERVICES TECHNIQUES Nicole HENRIET	RELATIONS EXTÉRIEURES, VAE ET FORMATION CONTINUE Carole MISLIN	Informatique Données Usages Flavien VERNIER Mécanique Mécatronique Matériaux Eric PAIREL Alternance : Pascal HERNANDEZ Systèmes Numériques Instrumentation Yajing YAN	FORMATIONS MASTERS Advanced Mechatronics Christine GALEZ Solar energy Monica WOLOSZYN	SYMME Ronan LE DANTEC
MISSIONS SPÉCIFIQUES				
RECRUTEMENT DES ÉLÈVES Sylvie GUITTONNEAU	ENSEIGNEMENT NUMÉRIQUE Jean-Jacques CURTELIN	DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE David GIBUS	USMB ENTREPRENEURIAT Catherine BUHÉ	PLANIFICATION EMPLOI DU TEMPS Ludovic CHARLEUX
				EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS Thomas MAZINGUE



 +33 (0)4 50 09 66 00

 polytech.univ-smb.fr

